

**Version DE :**

• **Kennzahl Lieferung – Termintreue**

Über die Termintreue wird die termingerechte Anlieferung der Ware erfasst. Als Berechnungsgrundlage gilt die Abweichung zwischen Anlieferdatum und dem vom Lieferanten bestätigten Wareneingangstermin bzw. der mit dem Lieferanten vereinbarten Lieferzeit. Die im Betrachtungszeitraum erfassten Noten werden gemittelt und über den Bewertungszeitraum zu einer durchschnittlichen Gesamtbewertung für die Termintreue zusammengefasst.

- Die Lieferterminvorgaben der Bestellungen sind immer und ausschließlich tagesgenau eintreffend zu verstehen.
- Auftragsbestätigungen müssen innerhalb 2 Arbeitstagen bei Conductix-Wampfler eintreffen. Im Falle einer nicht rechtzeitigen Auftragsbestätigung erfolgt die Bewertung auf Basis der Lieferterminvorgabe aus der Bestellung von Conductix-Wampfler.

Die Vergabe der Einzelnoten erfolgt nach folgendem Bewertungsschema

Terminabweichung in Arbeitstagen	Note
-999 bis -16	55
-15 bis -6	85
-5 bis -1	99
0	100
Bis +2	25
+3 bis + 999	1

• **Kennzahl Lieferung – Mengentreue**

Die Messung der Mengentreue sieht einen Vergleich der Genauigkeit der gelieferten Menge zur bestellten (und vom Lieferanten bestätigten) Menge vor. Bewertet wird jede einzelne Wareneingangsposition. Je Bewertungszeitraum ergibt sich ein Durchschnitt über alle errechneten Einzelnoten als Gesamtnote dieses Teilkriteriums. Die Vergabe der Einzelnoten erfolgt nach folgendem Bewertungsschema:

Mengenabweichung in %	Note
0	100
± 2	95
± 5	90
± 10	80
± 15	70
± 20	60
± 30	40
> ± 30	1

• **Kennzahl QM - Reklamationsquote**

Die QM Reklamationsquote bewertet die Anzahl aller im SAP erfassten Qualitätsmeldungen pro Lieferant. Das prozentuale Verhältnis der Anzahl der Qualitätsmeldungen zur Anzahl der Bestellungen wird als eine Gesamtnote wie folgt gebildet.

Abweichung in %	Note
0	100
2	95
5	90
10	80
15	70
20	60
30	40
> 30	1

• **Bestimmung Lieferantenklassifizierung pro Einzelkennzahl**

Anhand der erzielten Noten erfolgt eine Einstufung je Kennzahl

Note pro Kennzahl	Klasse	Folge / Auswirkung	Aktion Lieferant
100 bis 95	A	Als zuverlässiger Lieferant uneingeschränkt einsetzbar	Lieferantenseitige Prüfung und Umsetzung interner Optimierungen zur Erreichung einer Note von 100
94,9 bis 75	B	Bedingt einsetzbar aufgrund vorhandener Prozessstörungen	Aufforderung zur Beseitigung der Schwachstellen und Lieferantenseitige Stellungnahme zur Erreichung von Klasse A.
0 bis 74,9	C	Aufgrund zu häufiger Prozessstörungen nicht dauerhaft einsetzbar.	Lieferantenseitiger Massnahmenplan zur Beseitigung der Schwachstellen innerhalb von max 3 Monaten, ggf. Besuch vor Ort

• **Inhalt und Aufbau der der Lieferantenseitigen Stellungnahme bzw. Maßnahmenplan**

Anhand der übermittelten Beispiele und einer Lieferantenseitig internen Analyse ist vom Lieferanten eine Stellungnahme auf Basis einer übergreifenden Betrachtung wie folgt zu erstellen.

- Bezogen auf die Bereiche ( Technik/Produktion, Logistik/Versand, Verwaltung/Administration ) mit folgenden Inhalten :
  - Fehlerursachen: (übergreifende Ursachen – nicht auf eine konkrete Abweichung bezogen)
  - Abstellmaßnahmen: (übergreifende Abstellmaßnahmen – nicht auf eine konkrete Abweichung bezogen):
  - Wirksamkeit/Nachhaltigkeit der Maßnahmen

**Version EN :**

• **Ratio delivery – on-time delivery performance**

By the on-time delivery performance, we register on-time delivery of the material. Basis of calculation is the deviation between date of delivery and date of goods receipt confirmed by the supplier respectively the date of delivery arranged with the supplier. The rating registered during the period under consideration will be averaged and summarized over the valuation period to establish an average total rating for the on-time delivery performance.

- The delivery date requirements on the orders are always and exclusively to be understood as a daily pro rating.
- Order confirmations must arrive at Conductix-Wampfler within at least 2 working days. In case of an order confirmation not arriving in due time, valuation will be made based on the delivery date requirements in the Conductix-Wampfler order.

Awarding of individual ratings is made according to the following valuation scheme

Schedule deviations in working days	Rating
-999 to -16	55
-15 to -6	85
-5 to -1	99
0	100
To +2	25
+3 to + 999	1

• **Ratio delivery – quantity reliability**

The rating of the quantity reliability schedules a comparison between the exactness of the delivered quantity and the ordered quantity (to be confirmed by the supplier). Each individual goods receipt item will be evaluated. For each rating period this makes up an average of all calculated individual ratings into a total rating for this sub criterion. Awarding of the individual ratings is made according to the following valuation scheme:

Quantity deviation in %	Rating
0	100
± 2	95
± 5	90
± 10	80
± 15	70
± 20	60
± 30	40
> ± 30	1

- **Ratio QM – complaint rate**

The QM complaint rate evaluates the number of all quality notifications registered in SAP per supplier.

The percentage ratio between the number of quality notifications and the number of orders is mapped in a total rating as follows.

Deviation in %	Rating
0	100
2	95
5	90
10	80
15	70
20	60
30	40
> 30	1

- **Determination supplier classification per individual ratio**

Based on the achieved ratings the classification is made by ratio

Rating per ratio	Class	Consequence	Measure
100 to 95	A	As a reliable supplier recommended use	Preferred orders. Examination and implementation of internal optimizations on the part of the supplier to achieve a rating of 100
94,9 to 75	B	Limited use due to existing process disturbances	Request for the elimination of weak points and statement on the part of the supplier to achieve class A.
0 to 74.9	C	Due to frequent process disturbances not be used permanently.	Action plan on the part of the supplier for the elimination of weak points within max. 3 months, Visit on site if requested

- **Contents and setup of the statement on the part of the supplier and action plan**

By means of the transmitted examples and an internal analysis on the part of the supplier, the supplier must work out a statement based on an overall consideration as follows.

- Referred to the fields (technique/production, logistics/dispatch, administration) with the following contents:
  - o Cause of failure: (overall causes – not referred to a concrete deviation)
  - o Remedial actions: (overall remedial actions – not referred to a concrete deviation):
  - o Efficiency/sustainability of measures